

Conditions de Vente :

1. Prix Les prix de nos produits sont indiqués en Francs suisses toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition (voir tarifs postaux).
2. Les prix de nos produits comprennent une taxe sur la valeur ajoutée de 7.60% (n° TVA 561 112).
3. Les prix des composants et le marché des monnaies fluctuant très régulièrement, une offre ou une confirmation de commande ne constituent pas une obligation de livrer. En cas d'augmentation de prix ou de changement de spécifications, l'acheteur recevra une nouvelle offre ou confirmation de commande.

Commande

4. High-Tech Computer Sàrl se réserve le droit de demander un acompte. En cas de non prise en charge ou d'annulation, l'acompte reste à High-Tech Computer Sàrl.
5. Toute annulation de commande doit se faire par lettre recommandée. L'acheteur prendra en charge les frais d'annulation qui peuvent se monter jusqu'à 20% du montant. Le refus d'un colis envoyé en contre remboursement est assimilé à une annulation de commande et permet d'exiger les frais y relatif.
6. Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions de Vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions de Vente.
7. High-Tech Computer Sàrl se réserve le droit de contrôler l'identité de ses clients, notamment afin de certifier la capacité de s'obliger de ceux-ci lorsque nécessaire.

Disponibilité et livraison

8. Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés chez High-Tech Computer Sàrl, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.
9. L'indication d'un délai de livraison est informatif et dépend des fournisseurs d'High-Tech Computer Sàrl. Si High-Tech Computer Sàrl n'est pas en mesure de livrer dans le délai prévu, l'acheteur peut donner par écrit un nouveau délai plausible et exiger la livraison. Les retards éventuels ne lui donnent pas le droit d'annuler la commande, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts.
10. Les produits achetés sur High-Tech Computer Sàrl ne sont livrés qu'en Suisse.
11. Les informations techniques, les photos et les liens sont donnés à titre informatif uniquement. Les spécifications techniques et/ou le contenu des produits livrés peuvent différer par rapport aux données fournies par le fabricant ou contenues dans son site internet. High-Tech Computer Sàrl ne contrôle pas ce genre d'information. Par conséquent, High-Tech Computer Sàrl ne donne donc aucune assurance quant à leur exactitude.
12. Si le matériel n'est pas conforme, en quantité ou en qualité, l'acheteur doit réclamer par écrit, dans les 5 jours après réception. Il appartient à l'acheteur de contrôler à réception et avant l'utilisation si le produit correspond bien à sa commande. Une reprise de logiciel ouvert sera refusée.
13. Un éventuel dégât durant le transport doit s'annoncer dans les 5 jours par lettre recommandée avec récépissé de réception auprès du transporteur. High-Tech Computer Sàrl ne peut pas être tenu pour responsable.

14. High-Tech Computer Sàrl est libérée de son obligation de livraison pour tous cas fortuits ou de force majeure. A titre indicatif, les grèves totales ou partielles, les inondations, les incendies sont des cas de force majeure. Le transfert de propriété des produits livrés ou à livrer est suspendu jusqu'au paiement intégral du prix par le client et ce sans incidence sur le transfert des risques.

Protection des données personnelles

15. Toutes les données que vous nous confiez le sont afin de pouvoir traiter vos commandes. En vertu de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès de notre service client d'un droit d'accès, de consultation, de modification, de rectification et de suppression des données que vous nous avez communiquées.

Paiement

16. Paiement des marchandises au magasin : cash, cartes EC et Postcard ou prépaiement.

17. Paiement des marchandises commandées sur www.High-Tech2000.ch : contre remboursement et à l'avance. Les frais d'envoi, de contre remboursement et assurance sont à la charge de l'acheteur.

18. Une livraison contre facture ne peut être prise en considération que pour des grandes entreprises, les institutions et universités. Nous nous réservons le droit de refuser toute livraison contre facture. High-Tech Computer Sàrl reste propriétaire de la marchandise jusqu'à son paiement intégral.

Echange

19. Un échange éventuel peut avoir lieu que dans les 5 jours après l'achat. La marchandise doit être intacte avec emballage, produit, drivers, manuels et câbles. En aucun cas des logiciels ouverts ou des produits incomplets ne seront repris. Des frais de remise en stock pourront être facturés. High-Tech Computer Sàrl se réserve le droit de refuser la reprise ou l'échange. Aucun remboursement direct ne sera effectué.

20. Le client conservera sa facture, l'emballage original ainsi que tous les manuels et accessoires. Une copie de la facture, l'emballage original ainsi qu'une description de panne précise sont indispensables pour chaque cas d'échange. En cas de perte d'un des éléments, des frais de CHF 20.- seront facturés pour le remplacement. Si le nombre d'éléments perdus est élevé, High-Tech Computer Sàrl se réserve le droit de refuser un tel échange et de proposer une solution adéquate.

21. Pendant la durée de garantie, une panne ou un dysfonctionnement (même s'il n'empêche pas le fonctionnement complet de l'appareil) doivent être signalés immédiatement. Le produit défectueux doit être en notre possession avant la fin de la durée de garantie.

22. Le retour accepté, le client reçoit une note de crédit d'une durée illimitée. Un remboursement n'est pas envisageable.

23. Si par une tromperie quelconque, le client se fait échanger du matériel ne provenant pas de High-Tech Computer Sàrl, le vendeur se réserve le droit de poursuivre en justice le client malhonnête.

24. Certains produits que High-Tech Computer ne commercialise pas et ne détient pas en stock, peuvent faire l'objet d'une commande spéciale à la demande expresse du client, auprès du fournisseur concerné par le produit. Ces produits ne peuvent être : ni repris, ni remboursés.

Garantie

25. High-Tech Computer Sàrl accorde trois ans de garantie sur ses produits contre tout défaut de fabrication à compter de la date d'achat. La garantie s'étend sur les pièces et la main

d'œuvre si l'ordinateur est monté par nos soins. La garantie des pièces détachées couvre uniquement l'échange ou la réparation du composant défectueux. Toute main d'œuvre sera facturée au temps réel passé et au tarif en vigueur.

26. La garantie consiste exclusivement à l'échange ou à la réparation du produit reconnu défectueux selon la décision de High-Tech Computer Sàrl. D'autres prétentions sont exclues, notamment la reprise ou le remboursement.

27. La garantie n'est plus valable en cas de défauts et détériorations dues à des événements extérieurs, de coups de foudre, de catastrophes naturelles, d'usure, d'intervention de tiers, d'accidents électriques, un usage en non-conformité et/ou en contradiction avec les normes du fabricant.

28. L'acheteur doit faire valoir son droit de garantie directement auprès du fabricant si ce dernier a mis en place une procédure particulière (échange, garantie sur site ou rappel de produit) ou si la garantie stipulée par le fabricant est supérieure à celle fournie par High-Tech Computer Sàrl.

29. Les consommables ou les pièces d'usure (cartouches d'encre, toners, tambours, CD-R, DVD-R, etc.) ne sont pas couverts par la garantie.

30. La garantie ne sera pas accordée pour les vices apparents et les défauts de conformité du produit pour lesquels une réclamation devra être formulée dans les 5 jours.

31. Le délai de garantie n'est pas prolongé suite à une réparation ou à un échange.

32. Lorsque le produit ne peut pas être réparé ou échangé (par exemple lors d'arrêt de production ou de produit en fin de vie), High-Tech Computer Sàrl se réserve le droit de choisir entre :

a. La livraison du modèle de remplacement (selon le fournisseur) ; les spécifications techniques peuvent différer de celles du produit d'origine.

b. L'établissement d'une note de crédit selon la valeur actuelle du produit. Elle correspond au prix d'achat moins la dévaluation du produit suivante : 100% de 1 à 90 jours, 85% de 91 à 180 jours, 70% de 181 à 360 jours, 55% de 361 à 540 jours, 45% de 541 à 720 jours, 30% de 721 à 900 jours, 15% de 901 à 1080 jours, 0% après 1080 jours.

c. La livraison d'un produit présentant des caractéristiques techniques proches ou supérieures (sous réserve d'un supplément).

33. Le client n'a pas la possibilité de faire réparer le produit par une société tierce ou d'un tiers aux frais de High-Tech Computer Sàrl.

34. L'ensemble des frais résultant d'un renvoi ou d'une restitution au magasin est à la charge du client.

35. High-Tech Computer Sàrl n'encourra aucune responsabilité pour la perte de données ni pour les coûts indirects tels que déplacement, frais de port, perte de profit de même tout autre frais que la panne d'un produit ou d'un appareil pourrait produire.

Réparation

36. Toute réparation liée au logiciel/software, à une mauvaise configuration, à un manque de compatibilité entre les différents éléments ou plus généralement à un problème n'étant pas lié au matériel/hardware lui-même, sera facturée hors garantie. L'acheteur ne pourra notamment pas faire valoir son droit de garantie en cas d'incompatibilité logiciel/software.

37. Dans le cas où l'acheteur retourne de la marchandise avec mention d'une panne et que cette dernière ne peut pas être constatée par High-Tech Computer Sàrl ou qu'elle résulte d'une mauvaise configuration, la réparation sera facturée au temps réel passé et au tarif en vigueur.

38. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

39. L'acheteur faisant appel à une société tierce pour modifier ou réparer un matériel hors de notre service technique ou de celui du fabricant ne pourra prétendre à aucun dédommagement. De plus, la garantie peut être remise en cause.

40. High-Tech Computer Sàrl se dégage de toute responsabilité pour tous dommages ou coûts indirects ou frais découlant de l'impossibilité d'utilisation du produit.

41. Les données du client ne sont pas garanties par High-Tech Computer Sàrl, le client est censé en avoir une sauvegarde. High-Tech Computer Sàrl se dégage de toute responsabilité en cas de pertes de données.

42. La réparation hors garantie est soumise à des frais de devis se montant forfaitairement à CHF 60.-. Si l'acheteur ne désire pas faire réparer le produit, il est toutefois redevable des frais de devis. Si la réparation a lieu, les frais de devis sont annulés et la réparation facturée au tarif en vigueur des pièces détachées, au temps réel passé et au tarif en vigueur de la main d'œuvre.

43. Les réparations, les frais de devis ou d'élimination se payent au comptant. En cas d'abandon de matériel pour élimination, l'acheteur devra régler les taxes d'élimination et les frais de dépôt par nos soins à la centrale de recyclage.

44. Tout retour de produit doit préalablement être accepté par High-Tech Computer Sàrl. L'acheteur se conformera à la procédure en vigueur. Un retour non autorisé sera refusé par High-Tech Computer Sàrl.

45. L'acheteur conservera sa facture, l'emballage original ainsi que tous les manuels, drivers et accessoires. Une copie de la facture ainsi qu'une description de panne sont indispensables pour chaque réparation.

En général

46. High-Tech Computer Sàrl s'efforce de satisfaire tous ses clients et encourage les réactions et les demandes d'amélioration. Nous restons à votre entière disposition par e-mail, fax ou lettre. Il ne sera toutefois pas répondu à des propos menaçants, diffamatoires, provocants, contraignants ou tout autre écrit ou conversation entraînant une responsabilité civile ou pénale.

47. Le client admet que High-Tech Computer Sàrl puisse corriger ces conditions de vente. Toute correction ou révision sera obligatoire pour le client et sera effective immédiatement après publication sur le site ou, à la discrétion de High-Tech Computer Sàrl, à la notification du client par email. Le client admet qu'il sera de son devoir de vérifier les révisions et corrections apportées.

48. En cas de litige, le droit suisse s'applique et le for juridique est à 1004 Lausanne.

Lausanne, Décembre 2003, état du 23 Février 2005.

Tolérance de pixels défectueux

La présente partie de l'ISO13406 - établit les exigences ergonomiques de qualité d'image pour la conception et l'évaluation des écrans à panneau plat, - définit les termes nécessaires pour aborder la qualité de l'image des écrans à panneau plat, - spécifie les méthodes de détermination de la qualité de l'image des écrans à panneau plat, - et établit les principes ergonomiques pour guider ces exigences. Elle est applicable - aux écrans à panneau plat lorsqu'ils sont utilisés pour effectuer des tâches de bureau, - aux écrans à panneaux plats qui sont composés d'éléments d'image en matrice disposés en rangées également espacées sans intervalle, - à la présentation de polices basées sur des caractères alphabétiques d'origine latine, cyrillique et grecque et sur des caractères numériques arabes sur les écrans à panneau plat, - à la présentation de caractères asiatiques, - et aux écrans à panneau plat suffisamment grands pour afficher au moins 40 caractères d'origine latine. Elle n'est pas applicable - à la technologie des écrans à panneau plat appliquée à un écran utilisant des optiques pour former une image qui n'est pas de la même dimension que le transducteur électro-optique (application

en projection des écrans à panneau plat) - et à la technologie des écrans à panneau plat appliquée à un écran limité à des messages fixes ou à des caractères alphanumériques segmentés [voir 2.13 CEI/SC 47C (Bureau central) 3:1992].

Certaines techniques de mesure (par exemple contraste et luminance) abordées dans la présente partie de l'ISO 13406 ne sont pas applicables aux panneaux plats réfléchissants. Lorsque la technologie se sera développée, des techniques de mesure appropriées seront intégrées dans la présente partie de l'ISO 13406.

Comment calculer le nombre de pixels de votre TFT ?

Résolution maximale verticale*Horizontale*3 sub-pixels (Ex: 1024*768*3=2'359'296 pixels)

La norme ISO 13406-2 identifie aujourd'hui quatre Classes (I, II, III et IV - de la plus stricte à la plus large) et trois Type (1, 2 et 3). La Classe I est uniquement utilisée pour les applications militaires et spatiales.

Application concrète de la Classe II, classe utilisée aujourd'hui par tous les fabricants :

Type 1 : Nombre de pixels (un pixel est constitué de 3 sub-pixels, un rouge, un vert et un bleu) acceptés par la Norme ISO

Résolution native	Nb. de pixels	Nb. de millions de pixels	Disfonctionnements admis
1024*768	786'432	0.79	2
1280*1024	1'310'720	1.31	3
1600*1200	1'920'000	1.92	4
2048*1536	3'145'728	3.15	6

Type 2 : Nombre de Sub-Pixels acceptés par la Norme ISO

Résolution native	Nb. de pixels	Nb. de millions de pixels	Disfonctionnements admis
1024*768	786'432	0.79	4
1280*1024	1'310'720	1.31	7
1600*1200	1'920'000	1.92	10
2048*1536	3'145'728	3.15	16

Type 3 : Sub-pixels (rouge/vert/bleu) par bloque de 5 x 5 pixels acceptés par la norme ISO

Résolution native	Nb. de pixels	Nb. de millions de pixels	Disfonctionnements admis
1024*768	786'432	0.79	2
1280*1024	1'310'720	1.31	3
1600*1200	1'920'000	1.92	4
2048*1536	3'145'728	3.15	6

Garantie non exhaustive de certains constructeurs de renom. Chaque fabricant adopte des garanties propres à ses critères de qualités. Référez vous aux sites des autres fabricants pour connaître leurs conditions de garantie.